

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023





Contenidos

- 1** Carta de la Directora
- 2** ¿Quiénes somos?
- 3** Misión, visión, valores
- 4** Nuestro compromiso sustentable
- 5** Nuestros grupos de interés
- 6** ¿Qué venimos haciendo?
- 7** Objetivos 2023

1

Carta de la Directora



Mi nombre es Alejandra V. Kossman y soy co-directora de IDAC, una empresa familiar de salud de la localidad de Cipolletti, Río Negro. Nos desarrollamos en Análisis Clínicos Humanos, Veterinarios e Industriales; somos referentes en calidad y profesionalismo en los servicios que brindamos, siempre apoyándonos en nuestra visión, en la mejora continua de calidad y en los valores que marcan nuestro rumbo: Honestidad e Integridad.

Apostamos al desarrollo tecnológico y científico, la digitalización, el servicio de calidad y la innovación en el ámbito de salud.

Con más de 50 años en el diagnóstico clínico y la Industria queremos afianzar el enfoque en las PERSONAS- la humanización de los procesos, ofreciendo una atención más integral a los clientes y su entorno-; y en el cuidado del MEDIO AMBIENTE.

Nuestro compromiso constante nos impulsa a buscar el éxito en diversos aspectos, como:

- Conocer el impacto ambiental en la organización; definir nuestras fortalezas y oportunidades de mejora y plantear objetivos de desarrollo sostenible.
- Promover la igualdad de oportunidades y promover la inclusión social, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición.
- Concientizar a la sociedad respecto al cambio climático y sus efectos y alentar a nuestros colaboradores, sus familias y clientes a que adopten prácticas sostenibles.

Incorporarnos dentro de la filosofía y estructura de empresa sustentable nos conduce a innovar y rediseñar los procesos para que sean eficientes, a mejorar los recursos y dar más valor a nuestros colaboradores y partes interesadas.



2 ¿Quiénes somos?

Somos un laboratorio de **Análisis Clínicos, Veterinarios e Industriales**, con más de 50 años de trayectoria en la región.

Contamos con certificación **ISO 9001:2015** e integramos la **Asociación de Laboratorios de Alta Complejidad (A.L.A.C.)**.



Con 50 años de trayectoria, las políticas de desarrollo nos desafían a conseguir nuevos y mejores recursos en pos de la excelencia en la calidad diagnóstica, centrándonos siempre en brindar el mejor servicio y dar soluciones a los posibles problemas de pacientes, médicos, veterinarios, y laboratorios e industrias de la zona. No descansamos únicamente en nuestra trayectoria, tenemos innumerables proyectos para consolidarnos en nuestro servicio.

NUESTRAS SEDES



Sede Central: Mengelle 801.

Sede Rosauer: 25 de Mayo y Alem (SRN).

Sede CMAC - Leben: Mengelle 631, 1° Piso.

3

Misión, visión, valores

- Nuestra misión es trabajar con los más altos parámetros de **CALIDAD** y **EXCELENCIA**, garantizando la eficacia de los procesos del laboratorio, buscando siempre promover el trabajo en equipo y la armonía en un ambiente de trabajo positivo.
- Nuestra visión es ser **REFERENTES** y reconocidos como laboratorio líder en todos los servicios que brindamos. Reducir el impacto ambiental de nuestra actividad con el objetivo de ser un laboratorio bioamigable.
- Los valores que nos guían son:



Integridad



Honestidad



Transparencia



Compromiso



4

Nuestro compromiso sustentable

En Laboratorios IDAC creemos fielmente en la necesidad de sumarnos al plan de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la Asamblea General de las Naciones Unidas. De esta manera plasmamos nuestro deber con el medio ambiente y la sociedad.

ODS SELECCIONADO	METAS ASOCIADA	¿Qué nos motiva para lograrlo?
 2 HAMBRE CERO Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.	2.1) Poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año. 2.2) Poner fin a todas las formas de malnutrición logrando, en 2025, las metas convenidas internacionalmente sobre el retraso del crecimiento y la emaciación de los niños menores de 5 años, y abordar las necesidades de nutrición de las adolescentes, las mujeres embarazadas y lactantes y las personas de edad.	Una alimentación equilibrada, suficiente y variada es clave en todos los ámbitos de la vida, especialmente en el estado de salud del individuo. Como organización vinculada a la salud creemos necesario involucrarnos en este sentido, participando activamente en la campaña "Hambre cero".
	METAS ORGANIZACIÓN	ACCIONES
	Contribuir económicamente con entidades de beneficencia de nuestra ciudad, comprometiéndonos a hacerlo de forma continua e ininterrumpida	Garantizar un suministro económico mensual destinados a la compra de alimentos perecederos (frutas y verduras) para el merendero Gaju, localizado en la isla Jordán de la ciudad de Cipolletti. Firmar acuerdos con los merenderos.



ODS SELECCIONADO	METAS ASOCIADA	¿Qué nos motiva para lograrlo?
 Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.	3.7) Para 2030, garantizar el acceso universal a los servicios de salud sexual y reproductiva, incluidos los de planificación de la familia, información y educación, y la integración de la salud reproductiva en las estrategias y los programas nacionales.	El acceso a la información, la vinculación con médicos y especialistas y el rubro en el que nuestra empresa presta servicio, impulsan nuestra participación en el Objetivo 3.
	METAS ORGANIZACIÓN	ACCIONES
	Generar conciencia en la población respecto a la salud en general a través de campañas publicitarias gestionadas por IDAC.	Pasar en el televisor de la sala de espera algunas cifras que impacten sobre la salud: HIV, Diabetes, hipertensión, vacunación, etc. Realizar anualmente el análisis de agua de los merenderos de la ciudad de Cipolletti, en forma totalmente gratuita.

ODS SELECCIONADO	METAS ASOCIADA	¿Qué nos motiva para lograrlo?
 Lograr la igualdad de géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.	5.1) Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo. 5.5) Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.	Colaborar con procesos de inclusión, evitar la discriminación y generar cultura de la diversidad entre nuestros colaboradores, proveedores y clientes.
	METAS ORGANIZACIÓN	ACCIONES
	En Laboratorios IDAC atendemos gran diversidad de pacientes/clientes, planteándonos siempre como objetivo el trato igualitario e inclusivo. Asimismo, fomentamos la incorporación de personal femenino en nuestro staff de trabajo.	Redactar instructivos en lenguaje neutro. Definir protocolos en Informes. Aunar procedimiento para tratamiento al ingreso de pacientes según referencias SAEM.



ODS SELECCIONADO	METAS ASOCIADA	¿Qué nos motiva para lograrlo?
 Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible; el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	8.5) Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor. 8.8) Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.	Colaborar con procesos de inclusión, evitar la discriminación y generar cultura de la diversidad entre nuestros colaboradores, proveedores y clientes.
	METAS ORGANIZACIÓN	ACCIONES
	Incorporar 1 joven profesional durante el año 2023. Mantener el compromiso con la integración justa y las prácticas éticas de contratación y el respeto por los derechos de los trabajadores/as en nuestras operaciones comerciales.	Redactar instructivos en lenguaje neutro. Armar procedimiento para tratamiento al ingreso de pacientes según referencias SAEM. Continuar regulando nuestras actividades según el convenio de trabajo 108/75 y la ley de contrato de trabajo.



ODS SELECCIONADO	METAS ASOCIADA	¿Qué nos motiva para lograrlo?
	12.5) De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización. 12.7) Promover prácticas de adquisición pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales.	Como organización decidimos reducir el consumo energético, tomando como punto mínimo el valor de consumo basal de los equipos empleados en el laboratorio. Desde sus orígenes el laboratorio emplea papel para la entrega de resultados. Hoy en día, el avance tecnológico nos permite optar por entregas on-line.
	METAS ORGANIZACIÓN	ACCIONES
Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	Reducción del consumo de Electricidad, Gas, Agua, Papel en un 5%. Ser una empresa amigable con el ecosistema, disminuyendo el consumo energético y empleando tecnología que provea energía renovable.	Definir y comunicar la Política de Gestión Sustentable de Laboratorios IDAC. Definir reglamento interno para la gestión de los recursos: luz, gas, agua. Gestionar la clasificación y disposición final de nuestros residuos reciclables: colocación de cestos para clasificar basura. Colocar logos o leyendas BIO en instructivos y material entregado al paciente “Un día sin impresión” y entrega de producto “regalo verde”: LAPIZ PLANTABLE. Implementar gestión de recurso eléctrico.



5 Nuestros grupos de interés

Uno de los puntos clave en los que se basa nuestra filosofía de trabajo es lograr una articulación sólida y eficiente con nuestros grupos de interés.

Consideramos que, trabajando juntos de manera consolidada, es como se obtienen los mejores resultados. Asimismo, podemos inspirar a otros para transformar sus formas de trabajo y generar un mayor impacto en la sociedad.

CLIENTES

**LABORATORIOS
DE LA ZONA**

SEDES

MÉDICOS

COLABORADORES

PROVEEDORES

**ASOCIACIONES
PROFESIONALES**

GOBIERNO

Entender el contexto en el que está inmersa la empresa, identificar el impacto real y potencial teniendo una visión 360° nos permite definir prioridades y evaluar la relevancia de nuestra gestión.

Compromiso, honestidad, transparencia, no son sólo palabras, son pilares sobre los que se funda Laboratorios IDAC. El trabajo diario desarrollado en nuestra empresa da garantía de esto.

Poner el foco en nuestro trabajo y en cómo impacta a nuestros principales grupos de interés nos permite identificarnos de la competencia, sumando valor agregado a nuestra empresa.



Todo esto nos permite elaborar una matriz de materialidad donde se enumeran los temas priorizados por la empresa. Con los contenidos de estos temas, damos cuenta de nuestra contribución para alcanzar las metas planteadas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

Ppal Grupo de Interés impactado	Tema relevante	Esfera afectada	SCORE	ODS relacionado
Personal de IDAC	Capacitación interna	Social	8	
Personal de IDAC	Empleo	Social	7	
Personal de IDAC	Salud y seguridad del trabajador	Social	7	 
Clientes/Médicos	Servicio prestado	Económica	7	
Cliente	Salud y seguridad del cliente	Social	7	
Ciudadanos y vecinos de Laboratorios IDAC	Residuos plásticos/patológicos	Ambiental	6	
Personal de IDAC	Diversidad e igualdad de oportunidades	Social	6	
Cliente	Privacidad del Cliente	Social	6	 
Dueños/inversionistas	Presencia en el mercado	Económica	6	
Dueños/inversionistas	Convenios con otras organizaciones	Económica	6	 

6 ¿Qué venimos haciendo?

Acciones de índole ambiental



↪ DÍA DE LA NO IMPRESIÓN

El día de la No Impresión surgió como propuesta a la necesidad de reducir el consumo de papel y tinta. Este proyecto es el puntapié inicial hacia la digitalización total en la entrega de resultados.

Como empresa sabemos que los cambios son buenos y necesarios, pero requieren cierto tiempo de maduración entre nuestros empleados, en la comunidad que asiste al laboratorio y en los médicos que van a recibir nuestros informes. Es por esto que iniciamos nuestro proyecto estableciendo que el primer día lunes de cada mes, Laboratorios IDAC reduce al mínimo posible la impresión en general dentro del establecimiento, poniendo especial foco en la no impresión de resultados.

**NO TE LLEVAS
EL INFORME,
PERO SÍ UN
ECO REGALO!**



Con esta iniciativa Laboratorios IDAC no sólo busca reducir el consumo de papel y tinta, sino también transmitir un mensaje valioso de CONCIENTIZACIÓN SOCIAL respecto a la reducción del consumo de recursos naturales.



Nuestro mayor objetivo es lograr que el 0% de los informes sean impresos en nuestro laboratorio...

...y que la sociedad en general (médicos y pacientes) adopten el resultado digital como algo habitual en la consulta médica.



ESTAMOS LOGRANDO QUE CADA VEZ MÁS PACIENTES SE SUMEN A LA CAMPAÑA DE NO IMPRESIÓN



CLASIFICACIÓN Y SEPARACIÓN **DE RESIDUOS**

"Si los residuos domésticos son separados y clasificados pueden convertirse en recursos, en lugar de basura. Todos formamos parte de este proceso."

Cada sector del laboratorio cuenta con cestos de residuos clasificados según su contenido:

- Cestos con bolsa roja: residuos conteniendo restos biológicos: residuos patológicos.



- Cestos con bolsa verde: residuos materiales que pueden recibir un tratamiento y convertirse en materia prima para ser reinsertados en un circuito productivo (papeles, cartones, plásticos, vidrios y metales).

- Cesto con bolsa negra: residuos domésticos en general, que no cumplen los requisitos mencionados anteriormente.





CONCIENTIZACIÓN PARA LA GENERACIÓN DE HÁBITOS ECOLÓGICOS

Los grandes cambios son producto de la sumatoria de pequeñas acciones y todo cambio requiere compromiso y responsabilidad.

En laboratorios IDAC nos preocupamos y ocupamos de que nuestro personal cuente con la formación necesaria para, no sólo poner en práctica sino también transmitir dentro de su entorno familiar, conceptos y hábitos de consumo responsable de recursos.



Colocamos cartelería en los sectores de máxima concurrencia del personal (cocina, baños, pasillos) de manera tal de mantener un nivel de conciencia constante a través del estímulo visual.



↩ GESTIÓN DEL RECURSO ENERGÉTICO ELÉCTRICO

El cambio climático nos enfrenta a una realidad de la que todos somos parte y TODOS debemos tomar acción para remediarlo. Nuestra mayor oportunidad de reducir el impacto es utilizar la energía más eficientemente. Es por ello que buscamos asesoría externa para llevar adelante este proyecto, a fin de realizar una gestión eficiente del recurso eléctrico.



Un buen sistema de gestión energética sigue estos 4 pasos: se alimenta de datos y permite tomar decisiones

Acción iniciada a través del Centro Pyme ADENEU, en alianza con Alter Energy.





ACCIONES DE ÍNDOLE SOCIAL



**COMUNICACIÓN INTERNA PARA
EL USO RESPONSABLE DE
RECURSOS Y ESPACIOS.**



**PARTICIPACIÓN EN EVENTOS
MUNICIPALES Y PROVINCIALES.**





Redactamos nuestros instructivos en lenguaje neutro

El lenguaje inclusivo es, según la Organización de las Naciones Unidas, "la manera de expresarse oralmente y por escrito sin discriminar a un sexo, género social o identidad de género en particular y sin perpetuar estereotipos de género". El lenguaje muta, es un recurso vivo que en este contexto dio lugar a la posibilidad de abrir, incluir y expandir las nominaciones tradicionales.





Contribución con el grupo de merenderos GAJU

Desde Laboratorios IDAC nos comprometimos a colaborar de manera continua e ininterrumpida con la Asociación Gaju.



Impulsamos la concreción de la obra de una cocina y baño, aportando materiales de construcción para los mismos.

45 FAMILIAS

participan de las actividades propuestas por Gaju



Gestionamos la compra mensual de artículos de cocina, higiene y limpieza.

Realizamos el análisis microbiológico y fisicoquímico del agua de pozo del Salón Social y Cultural.





Gestión 5S

En laboratorios IDAC nos proponemos mantener y mejorar las condiciones de organización, orden y limpieza dentro de nuestro ámbito laboral, así como mejorar las condiciones de trabajo: seguridad, clima laboral, motivación personal y eficiencia.



Nuestros mayores desafíos se centran en vencer obstáculos tales como la falta de tiempo para implementar estas acciones, los hábitos recurrentes, la resistencia al cambio, la falta de instalación de mobiliario organizador, por mencionar algunos.

Nuestra primer etapa en fotos

**A
N
T
E
S**



**D
E
S
P
U
É
S**



Donde nos encontramos?

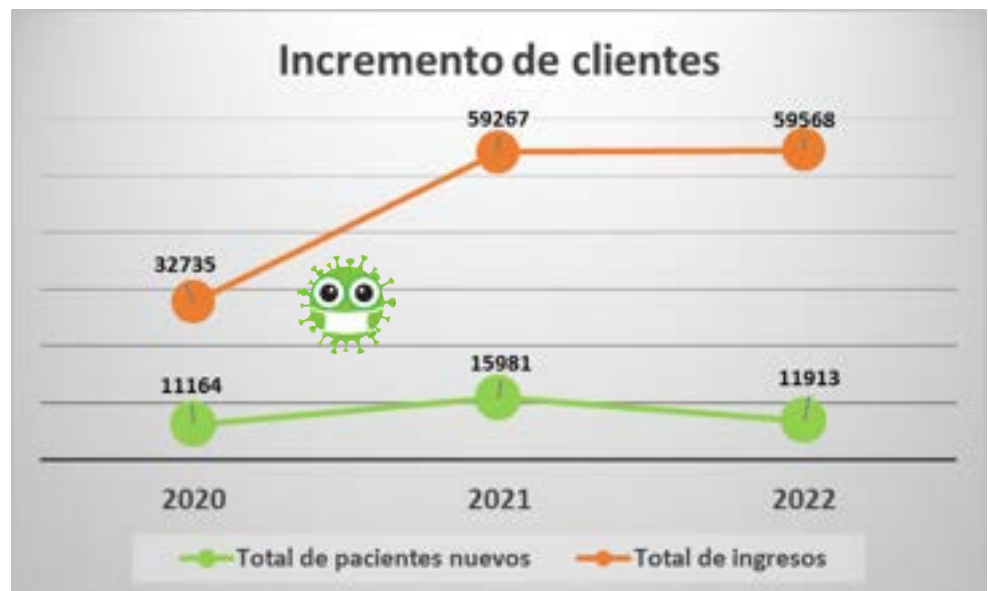
En este momento estamos en la 4ta y 5ta S de "ESTANDARIZACIÓN y AUTODICIPLINA"





ACCIONES DE ÍNDOLE ECONÓMICA

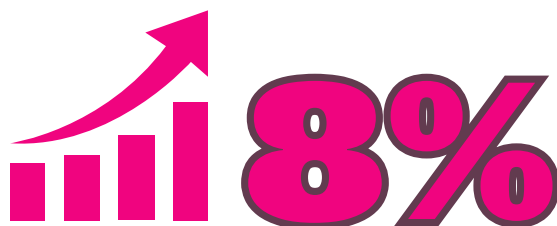
Desarrollo económico



Cada año, más personas nos eligen, confiando en la excelencia y calidad de Laboratorios IDAC.



Crecimiento productivo



PROCESAMIENTO DE MUESTRAS EN EL ÚLTIMO AÑO

EMPRESAS QUE CONFÍAN EN NOSOTROS

AQUALIC



NEUCO[®]
Somos Agua...



Ahorro de papel



En el último bimestre redujimos un 17,6 % el consumo de papel.

En enero del 2023 comenzamos a comprar exclusivamente papel fabricado 100% con fibra de caña de azúcar, 0% fibra de árbol y 0% blanqueadores químicos



Reemplazamos la compra mensual de 30 resmas tradicionales por las fabricadas con fibra de caña de azúcar, gracias a lo cual...

1.88 árboles por mes seguirán oxigenando nuestro planeta

7 Objetivos 2023

- ✓ Fortalecer el enfoque basado en el cliente/ personas y su entorno. Unidad- confianza- compromiso.
- ✓ Incrementar la calidad analítica: propiciando el desarrollo profesional y la incorporación de nueva tecnología.
- ✓ Fortalecer el sentimiento de pertenencia de colaboradores directos con la organización y aprovechar al máximo el potencial de cada uno.
- ✓ Articular con el municipio de la ciudad de Cipolletti la gestión de residuos reciclables.
- ✓ Alcanzar 100% de instructivos y material entregado al paciente con logos o leyendas BIO y reducir la impresión de informes a <10%.
- ✓ Elaboración del programa de prácticas profesionalizantes.
- ✓ Continuar y afianzar el vínculo con entidades de beneficencia de nuestra ciudad.



50

años acompañando tu salud

