

REPORTE DE **SUSTENTABILIDAD**

2024



CONTENIDOS

- 1 Carta de la Directora
- 2 ¿Quiénes somos?
- 3 Misión, visión, valores
- 4 Nuestro compromiso sustentable
- 5 Nuestros grupos de interés
- 6 ¿Qué venimos haciendo?
- 7 Objetivos 2025





1. CARTA DE LA DIRECTORA



Mi nombre es **Alejandra V. Kossman** y soy co-directora de IDAC, una empresa familiar de salud de la localidad de Cipolletti, Rio Negro. Nos desarrollamos en Análisis Clínicos Humanos, Veterinarios e Industriales; somos referentes en calidad y profesionalismo en los servicios que brindamos, siempre apoyándonos en nuestra visión, en la mejora continua de calidad y en los valores que marcan nuestro rumbo: Honestidad e Integridad.

Apostamos al desarrollo tecnológico y científico, la digitalización, el servicio de calidad y la innovación en el ámbito de salud.

Con más de 50 años en el diagnóstico clínico y la Industria queremos afianzar el enfoque en las PERSONAS- la humanización de los procesos, ofreciendo una atención más integral a los clientes y su entorno-; y en el cuidado del MEDIO AMBIENTE.

Nuestro compromiso constante nos impulsa a buscar el éxito en diversos aspectos, como:

- Conocer el impacto ambiental en la organización; definir nuestras fortalezas y oportunidades de mejora y plantear objetivos de desarrollo sostenible.
 - Promover la igualdad de oportunidades y promover la inclusión social, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición.
 - Concientizar a la sociedad respecto al cambio climático y sus efectos y alentar a nuestros colaboradores, sus familias y clientes a que adopten prácticas sostenibles.
- Incorporarnos dentro de la filosofía y estructura de empresa sustentable nos conduce a innovar y rediseñar los procesos para que sean eficientes, a mejorar los recursos y dar más valor a nuestros colaboradores y partes interesadas.





2. ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un **laboratorio de Análisis Clínicos, Veterinarios e Industriales**, con más de 50 años de trayectoria en la región.

Contamos con certificación **ISO 9001:2015** e integramos la **Asociación de Laboratorios de Alta Complejidad (A.L.A.C.)**.





Con una trayectoria de 50 años, las políticas de desarrollo nos impulsan a buscar nuevos y mejores recursos para alcanzar la excelencia en la calidad diagnóstica, con el firme propósito de ofrecer el mejor servicio y resolver los posibles problemas de pacientes, médicos, veterinarios, así como de laboratorios e industrias locales. La búsqueda constante de nuevos proyectos que permitan seguir fortaleciendo el servicio que brindamos es nuestro valor agregado.



NUESTRAS SEDES

Sede Central
Mengelle 801.

Sede Los Tilos
Yrigoyen 1859.

Sede Rosauer
25 de Mayo y Alem (SRN).

Sede CMAC - Leben
Mengelle 631 - 1er Piso.





3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

- ◆ Nuestra misión es trabajar con los más altos parámetros de **CALIDAD** y **EXCELENCIA**, garantizando la eficacia de los procesos del laboratorio, buscando siempre promover el trabajo en equipo y la armonía en un ambiente de trabajo positivo.
- ◆ Nuestra visión es ser REFERENTES y reconocidos como laboratorio líder en todos los servicios que brindamos. Reducir el impacto ambiental de nuestra actividad con el objetivo de ser un laboratorio bioamigable.
- ◆ Los valores que nos guían son:



Integridad



Honestidad



Transparencia



Compromiso





3. NUESTRO COMPROMISO SUSTENTABLE

En IDAC estamos firmemente convencidos de la importancia de alinearnos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Así, reafirmamos nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente y el bienestar de la sociedad.

ODS SELECCIONADO	META ASOCIADA	¿Qué nos motiva para lograrlo?
<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>3.7) Para 2030, garantizar el acceso universal a los servicios de salud sexual y reproductiva, incluidos los de planificación de la familia, información y educación, y la integración de la salud reproductiva en las estrategias y los programas nacionales.</p>	<p>El acceso a la información, la vinculación con médicos y especialistas y el rubro en el que nuestra empresa presta servicio, impulsan nuestra participación en el Objetivo 3.</p>
	METAS ORGANIZACIÓN	ACCIONES
<p>Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.</p>	<p>Generar conciencia en la población respecto a la salud a través de campañas publicitarias gestionadas por IDAC.</p>	<p>Organizar charlas sobre cuidado general de la salud, destinada a vecinos de barrios carenciados.</p> <p>Instaurar la Hora Silenciosa en nuestro laboratorio, en apoyo a la campaña de concientización sobre el autismo.</p>





ODS SELECCIONADO	META ASOCIADA	¿Qué nos motiva para lograrlo?
<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>  <p>Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos</p>	<p>4.1) De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.</p> <p>4.4) De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento</p>	<p>El apoyo económico a asociaciones locales fortalece recursos para programas educativos, apoya comunidades vulnerables y refleja nuestro compromiso social, generando un impacto duradero. Esta acción permite fomentar el acceso a una educación de calidad en nuestra región, alineándose directamente con las metas del ODS 4, al tiempo que promueve el desarrollo local</p>
	METAS ORGANIZACIÓN	ACCIONES
	<p>Contribuir económicamente con asociaciones de nuestra ciudad, comprometiéndonos a hacerlo de forma continua e ininterrumpida.</p>	<p>Garantizar un suministro mensual destinados a la compra de materiales de construcción para la Asociación Gaju, localizada en la isla Jordán de la ciudad de Cipolletti.</p>
ODS SELECCIONADO	META ASOCIADA	¿Qué nos motiva para lograrlo?
<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>  <p>Lograr la igualdad de géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas</p>	<p>5.1) Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.</p> <p>5.5) Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.</p>	<p>En IDAC atendemos gran diversidad de pacientes/clientes, planteándonos siempre como objetivo el trato igualitario e inclusivo. Asimismo, fomentamos la incorporación de personal femenino en nuestro staff de trabajo.</p>
	METAS ORGANIZACIÓN	ACCIONES
	<p>Colaborar con procesos de inclusión, evitar la discriminación y generar cultura de la diversidad entre nuestros colaboradores, proveedores y clientes.</p>	<p>Redactar instructivos en lenguaje neutro. Definir protocolos en Informes. Armar procedimiento para tratamiento al ingreso de pacientes según referencias SAEM.</p>





ODS SELECCIONADO	META ASOCIADA	¿Qué nos motiva para lograrlo?
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	<p>8.5) Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.</p> <p>8.8) Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.</p>	<p>Colaborar con procesos de inclusión, evitar la discriminación y generar cultura de diversidad entre nuestros colaboradores, proveedores y clientes.</p>
<p>Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible; el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos</p>	<p>METAS ORGANIZACIÓN</p>	<p>ACCIONES</p>
	<p>Incorporar 1 joven profesional durante el año 2024.</p> <p>Ofrecer 1 becas anuales para capacitación de estudiantes de último año de las tecnicaturas en Técnico de Laboratorio o de Licenciatura en Administración de Empresas.</p>	<p>Generar acuerdos con institutos de formación vinculados a la salud/ empresas.</p> <p>Desarrollar programa de Prácticas profesionalizantes y pasantías rentadas.</p>





ODS SELECCIONADO	META ASOCIADA	¿Qué nos motiva para lograrlo?
<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> 	<p>12.5) De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.</p> <p>12.7) Promover prácticas de adquisición pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales.</p>	<p>Estamos comprometidos con prácticas responsables que benefician a las generaciones presentes y futuras, promoviendo un impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente, en línea con las metas globales de sostenibilidad.</p>
<p>Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles</p>	METAS ORGANIZACIÓN	ACCIONES
	<p>Ser una empresa reconocida por su imagen amigable con el ecosistema, disminuyendo el consumo energético y empleando insumos reciclados/reciclables siempre que sea posible.</p>	<p>Definir y comunicar Política de Gestión Sustentable.</p> <p>Organizar campañas publicitarias para promulgar la disposición final de nuestros residuos reciclables. Colocación de cestos para clasificar basura.</p> <p>Colocar logos o leyendas BIO en instructivos y material entregado al paciente.</p> <p>Migración hacia entrega digital de resultados: "IDAC 100% digital".</p>





5. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Uno de los pilares fundamentales de nuestra filosofía de trabajo es establecer una colaboración sólida y efectiva con nuestros grupos de interés. Creemos que solo a través de un trabajo conjunto y cohesionado se alcanzan los mejores resultados. Además, esta sinergia nos permite inspirar a otros a transformar sus métodos de trabajo y generar un impacto positivo más amplio en la sociedad

CLIENTES	LABORATORIOS DE LA ZONA
SEDES	COLABORADORES
MÉDICOS	PROFESIONALES
ASOCIACIONES	PROVEEDORES





Entender el contexto en el que está inmersa la empresa, identificar el impacto real y potencial teniendo una visión 360° nos permite definir prioridades y evaluar la relevancia de nuestra gestión.

Compromiso, honestidad, transparencia, no son sólo palabras, son pilares sobre los que se funda IDAC. El trabajo diario desarrollado en nuestra empresa da garantía de esto.

Poner el foco en nuestro trabajo y en cómo impacta a nuestros principales grupos de interés nos permite identificarnos de la competencia, sumando valor agregado a nuestra empresa.





Todo esto nos permite elaborar una matriz de materialidad donde se enumeran los temas priorizados por la empresa. Con los contenidos de estos temas, damos cuenta de nuestra contribución para alcanzar las metas planteadas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

N°	Ppal Grupo de Interés impactado	Tema relevante	Esfera afectada	SCORE	ODS relacionado
2	Personal de IDAC	Capacitación interna	Social	8	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
12	Personal de IDAC	Empleo	Social	7	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
14	Personal de IDAC	Salud y seguridad del trabajador	Social	7	3 SALUD Y BIENESTAR, 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
8	Clientes/Médicos	Servicio prestado	Económica	7	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
15	Cliente	Salud y seguridad del cliente	Social	7	3 SALUD Y BIENESTAR
1	Ciudadanos y vecinos de Laboratorios IDAC	Residuos plásticos/patológicos	Ambiental	6	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
5	Personal de IDAC	Diversidad e igualdad de oportunidades	Social	6	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD, 5 ECUIDAD DE GÉNERO
	Personal de IDAC	Beneficios económicos	Económica	6	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
17	Cliente	Privacidad del Cliente	Social	6	3 SALUD Y BIENESTAR, 5 ECUIDAD DE GÉNERO
19	Dueños/inversionistas	Presencia en el mercado	Económica	6	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
20	Dueños/inversionistas	Convenios con otras organizaciones	Económica	6	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD, 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO





6. ¿QUÉ VENIMOS HACIENDO?

Acciones de índole
ambiental

IDAC 100% DIGITAL

Este proyecto inició con la propuesta del día de la No Impresión y fue ampliándose hasta alcanzar nuestro principal objetivo: la digitalización total en la entrega de resultados.

Como empresa, entendemos que los cambios son beneficiosos y necesarios, pero requieren un periodo de adaptación tanto para nuestros empleados como para la comunidad que utiliza nuestros servicios y los médicos que recibirán nuestros informes. Es por ello que este proyecto inició de forma gradual y fue completándose poco a poco hasta alcanzar la digitalización total en noviembre del 2023.



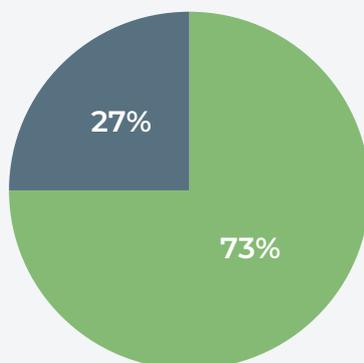


Instructivos y material entregado al paciente con **logos o leyendas BIO**

Modificamos el **73% de nuestros instructivos**, agregandoles el logo ECO. Buscamos fortalecer el compromiso de la empresa con el cuidado del medio ambiente, así como también transmitir este mensaje a la comunidad.



Imagen ECO



- IT con sello ecológico
- IT sin sello

En cada mensaje que enviamos a través de nuestros canales de difusión (WhatsApp, correo electrónico), incluimos un recordatorio de nuestro compromiso con el medio ambiente, invitando a nuestros clientes a unirse a esta iniciativa ecológica.



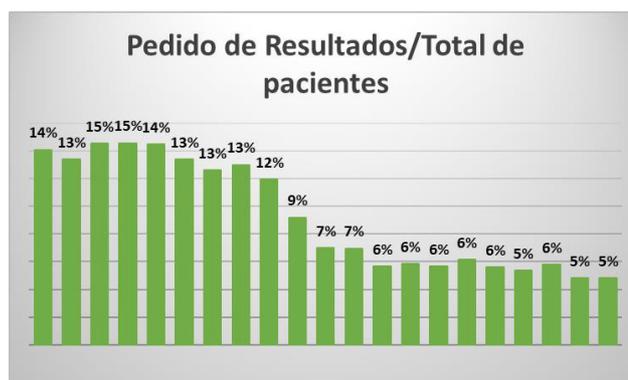


Con esta acción IDAC no sólo busca reducir el consumo de papel y tinta, sino también transmitir un mensaje valioso de **CONCIENTIZACIÓN SOCIAL** respecto a la reducción del consumo de recursos naturales.



Logramos nuestro objetivo de **reducir a menos del 1% la impresión de informes**

...y que la sociedad en general (médicos y pacientes) adopten el resultado digital como algo habitual en la consulta médica.



¡Estamos logrando que **cada vez más pacientes se sumen a la campaña IDAC 100% digital!**





Ciclo de reciclado de residuos

“Si los residuos domésticos son separados y clasificados pueden convertirse en recursos, en lugar de basura. Todos formamos parte de este proceso.”

El reciclaje de residuos plásticos es fundamental para proteger nuestro planeta. Cada vez que reciclamos, evitamos que toneladas de plástico terminen en vertederos, ríos y océanos, reduciendo así la contaminación y preservando la biodiversidad.

Además, el reciclaje permite reutilizar estos materiales, disminuyendo la demanda de nuevas materias primas y el consumo de energía. Es una acción sencilla pero poderosa que contribuye a un futuro más sostenible. ¡Reciclar es responsabilidad de todos!



En IDAC buscamos alianzas estratégicas con empresas que ofrezcan el servicio de reciclado de plásticos.

Estamos en proceso de cambio.



Acciones de índole **social**

Comunicación interna para el **uso responsable de recursos y espacios.**



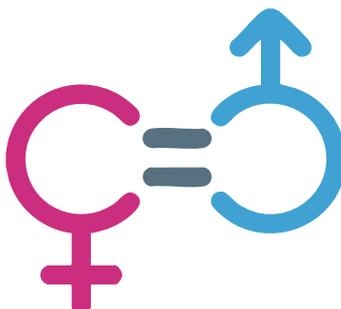
Participación en **eventos municipales y provinciales.**





Redactamos nuestros **instructivos en lenguaje neutro**

El lenguaje inclusivo es, según la Organización de las Naciones Unidas, "la manera de expresarse oralmente y por escrito sin discriminar a un sexo, género social o identidad de género en particular y sin perpetuar estereotipos de género". El lenguaje muta, es un recurso vivo que en este contexto dio lugar a la posibilidad de abrir, incluir y expandir las nominaciones tradicionales.





Contribución con la **Asociación GAJU**

Desde Laboratorios IDAC nos comprometimos a colaborar de manera continua e ininterrumpida con la **Asociación Gaju**.



45 FAMILIAS

Participan de las actividades propuestas por Gaju

Impulsamos la realización de la obra de ampliación del salón de eventos y reuniones, aportando materiales de construcción para los mismos.





Hora Silenciosa

Durante el 2024 incorporamos en el laboratorio la “Hora Silenciosa”, todos los lunes de 10 a 11 horas. Con esta campaña, IDAC se une al movimiento global: "Hora silenciosa" dirigido a personas con TEA (trastornos del espectro autista) e hipersensibilidad.

50 años con tu salud IDAC ¿CÓMO MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LOS NIÑOS EN EL LABORATORIO?

Consejos para una extracción de sangre exitosa

Guía visual para niños con TEA y trastornos de la comunicación.

50 años con tu salud IDAC

HORA SILENCIOSA

TODOS LOS LUNES DE 10 A 11 HS.

Reduciremos el ruido y la estimulación visual en nuestras instalaciones.
 Esto no solo beneficia a las personas con TEA, sino que también nos brinda a todos la oportunidad de comprender mejor sus experiencias cotidianas.

2 DE ABRIL DÍA MUNDIAL DE CONCIENCIACIÓN SOBRE EL AUTISMO

Campana Hora Silenciosa
Un Compromiso Colectivo

Inspirados por la iniciativa global y conscientes de la importancia de generar conciencia en conjunto, **implementaremos esta modalidad todos los lunes**

¿EN QUÉ CONSISTE LA HORA SILENCIOSA?

Durante esta hora, **reduciremos el ruido y la estimulación visual en nuestras instalaciones.**

Esto no solo beneficia a las personas con TEA, sino que también nos brinda a todos la oportunidad de comprender mejor sus experiencias cotidianas.





Encuentros Inclusivos: Charlas y Actividades Recreativas

En el 2024 organizamos la “Jornada de Salud y Juegos” donde se ofreció una charla a cargo de la Dra Anika Capua sobre Diabetes e Hipertensión y compartimos actividades lúdicas: “Arte Navideño” con los chicos que asisten a GAJU y sus amilias.

IDAC y GAJU se reencuentran

JORNADA DE SALUD Y JUEGOS

Sábado, 12 de Diciembre
16 horas

ISLA JORDAN

- Charla sobre Hipertensión y Diabetes - Dra ANIKA CAPUA
- Arte navideño
- Merienda

Te esperamos!!!

https://maps.app.goo.gl/446f2RUsQD1XZjxa7?g_st=iw





Prácticas **Profesionalizantes**

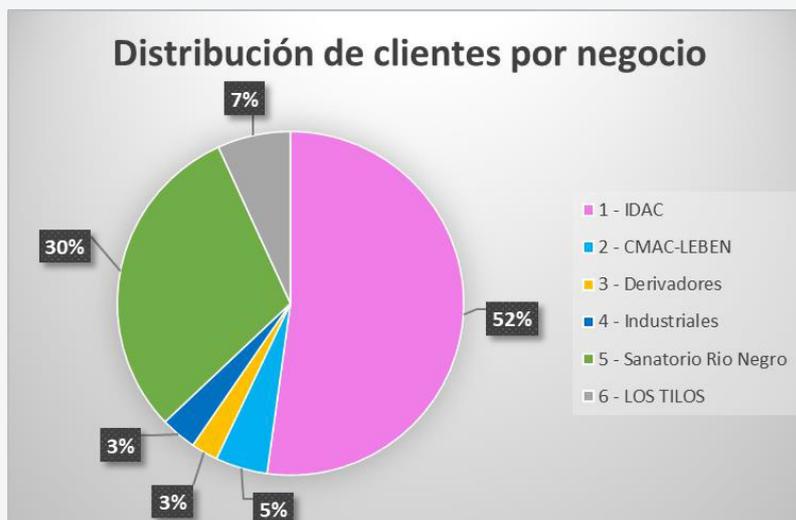
En el año 2024 concretamos el convenio con la Escuela Argentina de Estudios Superiores (EAES), con el objetivo de mejorar las prácticas relacionadas con las siguientes carreras: Tecnicaturas Superiores en Radiología, Instrumentación Quirúrgica, Laboratorio, Hemoterapia, Esterilización, Emergencias Médicas, Enfermería, Acompañamiento Terapéutico, Recursos Humanos, Administración de Empresas y Seguridad e Higiene en el Trabajo.





Acciones de **índole económica**

Desarrollo **Económico**





Apertura de nueva **Sede Los Tilos**

En IDAC seguimos creciendo! Abrimos nueva sucursal en calle Yrigoyen 1859. Cubrimos ubicaciones estratégicas en la ciudad, lo que nos permite expandir nuestra base de clientes y facilitar el acceso a nuestro laboratorio.





7. OBJETIVOS

2025

-  Fortalecer el enfoque basado en el cliente/ personas y su entorno. Unidad-confianza - compromiso.
-  Incrementar la calidad analítica: propiciando el desarrollo profesional y la incorporación de nueva tecnología.
-  Fortalecer el sentimiento de pertenencia de colaboradores directos con la organización y aprovechar al máximo el potencial de cada uno.
-  Articular con empresas especializadas la gestión de residuos reciclables.
-  Alcanzar 100% de instructivos y material entregado al paciente con logos o leyendas BIO.
-  Continuación del programa de prácticas profesionalizantes.
-  Fortalecer el vínculo con entidades de beneficencia de nuestra ciudad.





50 años
con tu salud
IDAC